

- Schriftelijke vragen aan het College van Burgemeester en Wethouders zoals bedoeld in artikel 41, eerste lid, van het Reglement van Orde voor de vergadering van de Raad der Gemeente Leeuwarden

Datum 16 oktober 2014

Onderwerp Vragen Website lwdvoorelkaar.nl en wehelpen.nl

- Geacht College,

Sinds 29 september j.l. is de website lwdvoorelkaar.nl online. De VVD fractie realiseert zich dat de website in ontwikkeling is, maar de site is online en er wordt in de campagne LWD voor Elkaar nadrukkelijk naar verwezen. Tevens wordt actief verwezen naar de 'Sociale Marktplaats' die zich bevindt op wehelpen.nl. Volledigheidshalve verwijs ik u ook naar de publicatie in het Friesch Dagblad van vandaag.

De website lwdvoorelkaar.nl geeft informatie over het krijgen van hulp na 1 januari 2015. Op dit moment is veel van de informatie niet meer dan een uitleg van de (nieuwe) regelingen. Zo wordt op de homepage wel verwezen naar sociale wijkteams, maar zonder enige uitleg en al zeker niet met de verwijzing om met concrete vragen met hen contact op te nemen. Het kost vervolgens tenminste 4 keer klikken om bij een telefoonnummer te komen.

1. Is het college het met de VVD eens dat concrete antwoorden op waar men met (acute) vragen terecht kan moeilijk of niet te vinden zijn op de website? Zo ja, wat gaat het college hieraan doen? Zo nee, waarom niet?

In de informatiekraant wordt gewezen op het bestaan van Spoed4Jeugd en vermeldt het 0800 nummer.

2. Waarom wordt dit niet op de website vermeld, ook niet bij de gegevens van het Jeugd en Gezinsteam?

De website gaat erg uit van de rol van de gemeente, terwijl juist voor de uitvoering de sociale wijkteams en de coöperatie Amaryllyis verantwoordelijk zijn.

3. Waarom wordt consequent verwezen (bijvoorbeeld in de footer) naar 14058? Waar komt de informatie terecht die via de contactformulieren worden ingestuurd, en dan specifiek het formulier 'Vertel ons het hulpverzoek'? Wie beoordeelt mogelijk urgente meldingen? En hoe snel?

De VVD fractie is ernstig verontrust over de verwijzing naar, en het functioneren van, de 'sociale marktplaats' wehelsen.nl. Ons is gebleken dat dit systeem werkt zonder enige vorm van controle op hulpvragers en hulpaanbieders. Naast onze vragen hebben wij dan ook het verzoek om deze koppeling met onmiddellijke ingang te verwijderen, in elk geval tot dat de antwoorden van het college bekend zijn.

De VVD fractie staat voor de uitgangspunten van de 3 decentralisaties, en dus ook waar het gaat om het bevorderen van de zelfredzaamheid en de inzet van de naaste omgeving. De middelen die daarvoor gebruikt worden moeten echter wel betrouwbaar zijn.

Over de 'sociale marktplaats' en het actief stimuleren van het gebruik van wehelsen.nl heeft de VVD fractie de volgende vragen.

1. Welke overwegingen liggen ten grondslag aan het promoten en gebruik van de website www.wehelsen.nl?
2. Is er voordat besloten werd gebruik en verwijzing, er een audit of controle van de afdeling ICT of van één van de controllers gedaan op de werking, veiligheid en betrouwbaarheid van de website? Zo ja, wat waren de bevindingen. Zo nee, waarom niet?
3. Is het college bekend met het feit dat op deze website elke hulpvrager en hulpgever zich zonder enige vorm van controle kan registreren? Zo ja, vind het college dit wenselijk? Zo nee, waarom is dit niet getest?
4. Is het college bekend met het feit dat na registratie elke mogelijke hulpvraag of hulpaanbod gedaan kan worden? Zo ja, vind het college dit wenselijk? Zo nee, waarom is dit niet getest?
5. Is het college bekend met het feit dat er wordt aangegeven en gestimuleerd gegevens uit te wisselen (telefoonnummer etc.) tussen volkomen onbekenden? Zo ja, vind het college dit wenselijk? Zo nee, waarom is dit niet getest?
6. Is het college met de VVD Fractie eens dat het gebrek aan controle, screening o.i.d., zelfs in de meest minimale vorm een potentieel groot risico inhoudt voor (kwetsbare) hulpvragers? Zo ja, wat gaat het college hier aan doen? Zo nee, waarom ziet het college deze risico's niet?
7. Is het college bereid het gebruik van deze 'sociale marktplaats' stop te zetten totdat de geconstateerde gebreken zijn opgelost en de veiligheid op een aanvaardbaar niveau is gebracht? Zo nee, waarom niet?

De website wehelsen.nl is een initiatief van zorgverzekeraars en banken. Er is een Coöperatie WeHelpen UA opgericht met deelnemers/leden van dit initiatief.

8. Is de gemeente Leeuwarden lid van deze coöperatie? Zo ja, sinds wanneer?
9. Indien de gemeente Leeuwarden lid is: Is het college bereid het lidmaatschap te heroverwegen als de betrouwbaarheid en veiligheid van dit systeem niet belangrijk verbeterd wordt? Zo nee, waarom niet?

We vertrouwen erop dat u deze vragen zo spoedig mogelijk zult beantwoorden.

Met vriendelijke groet,
Namens de VVD-fractie,
Harry Bevers
Tel: 06 46285616